

A close-up photograph of an orange flower, likely a gerbera, with vibrant orange and yellow petals. The center of the flower is visible, showing a dense cluster of small, yellowish-brown florets. The background is a soft, out-of-focus gradient of yellow and green, suggesting a bright, sunny outdoor setting. The overall mood is warm and positive.

Wegwijzer
VOOR MANTELZORGERS

Als mantelzorgers ben je met duizend-en-één dingen bezig. Soms zou je wat hulp kunnen gebruiken, maar weet je niet juist waar die te vinden. Het is bovendien niet altijd duidelijk voor welke zaken je beroep kan doen op iemand anders. En, niet onbelangrijk, hoe kan je praktisch een moment regelen om eens voor jezelf te zorgen?

Deze brochure is samengesteld als 'wegwijzer', een eerste praktisch en zeer eenvoudig overzicht. Zo weet je snel waar je terecht kan wanneer je bijvoorbeeld plots de zorg zou opnemen voor een zwaar ziek familielid terwijl je blijft werken. Op dat moment wil je meteen weten welke opties er zijn. We denken aan warme maaltijden aan huis, een personenalarm, financiële steun, de ondersteuning van een mindermobielen centrale, een gezelschapsdienst, ...

We sommen per thema de diensten op waarbij je terecht kan als mantelzorgers. Achteraan vind je al hun contactgegevens. Uitgebreide brochures met gedetailleerde info kan je bij de diensten zelf krijgen.

COLOFON

Deze brochure is een realisatie van het OCMW Denderleeuw met ondersteuning van het Provinciebestuur Oost-Vlaanderen en met medewerking van het Netwerk Mantelzorg. In Denderleeuw bestaat dit netwerk uit Ziekenzorg Denderleeuw en Welle, Familiehulp, Oppasdienst CM, Netwerk Palliatieve Zorg vzw, OCMW Denderleeuw en Provincie Oost-Vlaanderen.

Publicatiedatum: december 2016

Oplage: 1000 exemplaren

Drukwerk: ABC Drukkerij

D/2016/12.668/8

Materiële hulp



Als mantelzorgverlener heb je soms ondersteuning nodig op materieel vlak:

- Schoonmaken
- Boodschappen
- Karweitjes (tuinonderhoud, schilderwerken, ...)
- Maaltijden aan huis
- Verpleging aan huis
- Medicatie aan huis
- Extra hulp in huis (bij het aan-en uitkleden, wassen, maaltijden bereiden, ...)

En kunnen alle beetjes helpen om wat geruster te zijn:

- Een personalarmsysteem: in geval van nood met één druk op de knop naasten of een centrale verwittigen
- Een medicatieschema: om geneesmiddelen op een overzichtelijke en correcte manier te kunnen innemen
- Hulpmiddelen om verloren lopen te voorkomen: een bandje waarmee je de zorgbehoevende kan opsporen, samenwerking met de politie, ...

Waar kan je terecht?

ALGEMENE INFO: in eerste instantie staan het Netwerk Mantelzorg en de sociale dienst van je ziekenfonds voor je klaar.

SPECIFIEKE INFO: voor materiële hulp kan je ook meteen aankloppen bij

- thuiszorgorganisaties
- het Huis van de Sociale Economie
- het OCMW
- diensten voor thuisverpleging
- je apotheek

EEN LIJST MET ALLE CONTACTGEGEVENS VIND JE ACHTERAAN IN DE BROCHURE



Financiële hulp

Als mantelzorger kan je nood hebben aan een financieel duwtje in de rug.

VOOR JEZELF:	VOOR DE ZORGBEHOEVENDE:
<ul style="list-style-type: none">- De gemeentelijke mantelzorgtoelage- Loopbaanonderbreking op je werk	<ul style="list-style-type: none">- De Vlaamse zorgverzekering- De Integratie- en inkomensvervangende tegemoetkoming- De Tegemoetkoming hulp aan bejaarden- Het Kankerfonds (Kom op tegen Kanker en de Stichting tegen Kanker)- De Palliatieve premie

Waar kan je terecht?

ALGEMENE INFO: in eerste instantie staan het Netwerk Mantelzorg en de sociale dienst van je ziekenfonds voor je klaar.

SPECIFIEKE INFO: voor financiële hulp kan je ook meteen aankloppen bij

- de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA)
- je werkgever

EEN LIJST MET ALLE CONTACTGEGEVENS VIND JE ACHTERAAN IN DE BROCHURE



Als mantelzorger is het niet altijd even makkelijk om je te verplaatsen met de zorgbehoevende. Wat kan helpen?

EIGEN WAGEN:

- Aanpassingen laten uitvoeren bij een gespecialiseerd garagist (bv. gaspedaal en remmen aan het stuur), eventueel met tegemoetkoming
- Een parkeerkaart en -plaats aanvragen voor personen met een beperking

OPENBAAR VERVOER:

- Trein en bus:
 - ✦ gratis meereizen als begeleider
 - ✦ assistentie aanvragen

OPLOSSINGEN OP MAAT:

- Mindermobielenentrale: chauffeur brengt je met een gewone wagen naar je bestemming
- Niet-dringend medisch vervoer in een ziekenwagen
- Mobiliteitscentrale aangepast vervoer: stelt een oplossing op maat voor voor elke vervoersvraag (openbaar vervoer, taxibedrijven, vervoersoplossingen van mutualiteiten, ...)

Waar kan je terecht?

ALGEMENE INFO: in eerste instantie staan het Netwerk Mantelzorg en de sociale dienst van je ziekenfonds voor je klaar.

SPECIFIEKE INFO: voor vervoer kan je ook meteen aankloppen bij

- het Huis van de Sociale Economie
- de Mobiliteitscentrale aangepast vervoer
- het loket van de NMBS

EEN LIJST MET ALLE CONTACTGEGEVENS VIND JE ACHTERAAN IN DE BROCHURE



Ondersteuning

Als mantelzorger heb je soms zelf nood aan extra steun:

- ✦ Een gesprek over wat je als mantelzorger allemaal meemaakt
- ✦ Psychologische begeleiding (dementerende partner, afscheid nemen, ...)
- ✦ Zorg plannen: hulp om verschillende soorten zorg op elkaar af te stemmen
- ✦ Informatie en vormingen

Waar kan je terecht?

ALGEMENE INFO: in eerste instantie staan het Netwerk Mantelzorg en de sociale dienst van je ziekenfonds voor je klaar.

SPECIFIEKE INFO: voor ondersteuning kan je ook meteen aankloppen bij

- de diensten voor thuisverpleging
- het Praatcafé Dementie

EEN LIJST MET ALLE CONTACTGEGEVENS VIND JE ACHTERAAN IN DE BROCHURE

Batterijen opladen



Als mantelzorgers heb je soms nood aan nieuwe energie, zodat je met volle moed verder kan:

- **Gezelschapsdienst:** voor ouderen – zowel voor de mantelzorgers zelf als voor de zorgbehoevende - die wat sociaal contact wensen (met iemand een wandeling maken, boodschappen doen, een boek voorlezen of een babbeltje slaan bij een koffie)
 - **Oppasdienst:** iemand komt aan huis om op je zieke kind te passen
-
- **Dagcentrum:** zinvolle dagbesteding voor mensen die nog terecht kunnen in hun thuissituatie (meestal van maandag tot vrijdag)
 - **Kortverblijf:** met deze formule wordt de zorg tijdelijk overgenomen in een aangepast verblijf zodat de verzorgende familie op adem kan komen
 - **Woonzorgcentrum (WZC):** waar senioren permanent kunnen wonen. Een WZC kan ook nachtopvang aanbieden voor zorgbehoevenden die overdag thuis verblijven
-
- **Op vakantie:** verschillende organisaties bieden vakanties aan voor mantelzorgers of voor zorgbehoevenden en mantelzorgers samen

Waar kan je terecht?

ALGEMENE INFO: in eerste instantie staan het Netwerk Mantelzorg en de sociale dienst van je ziekenfonds voor je klaar.

SPECIFIEKE INFO: voor vervoer kan je ook meteen aankloppen bij

- het Plaatselijk Werkgelegenheidsagentschap (PWA)
- een woonzorgcentrum (rusthuis)

EEN LIJST MET ALLE CONTACTGEGEVENS VIND JE ACHTERAAN IN DE BROCHURE



Contactlijst

NETWERK MANTELZORG

053 645 817 - mantelzorg@denderleeuw.be
Ten Kouter 20, Denderleeuw
www.denderleeuw.be/mantelzorg

Mutualiteit – sociale dienst

Bond Moyson

09 333 55 00
dmw.bmovl@bondmoyson.be
Sportstraat 1, Denderleeuw

Christelijke Mutualiteit

09 267 59 09
mwzorg.mvl@cm.be
Guido Gezellestraat 9, Denderleeuw

Liberal Mutualiteit

Vlaams Gewest
053 21 58 16
www.lm.be/VlaamsGewest
Capucienenlaan 93E, Aalst

Onafhankelijk Ziekenfonds

078 15 30 98
kantoor.aalst@oz.be
Molendries 23, Aalst

Vlaams Neutraal Ziekenfonds

03 491 86 50
sociale.dienst@vnz.be
Onderwijslaan 5, Ninove

NMBS Kas der geneeskundige verzorging

050 30 24 54 - 0800 954 83
ggcbrugge@B-Holding.be
Stationsplein 5, Brugge

OCMW

Poetsdienst, personenalarmsystemen, plaatsingskosten rusthuizen, maaltijdbedeling, budgetbegeleiding, budgetbeheer en schuldbemiddeling, verwarmingstoelage, juridische eerstelijnsbijstand, begrafeniskosten

053 66 33 63 – onthaal@ocmwdenderleeuw.be
Ten Kouter 20, Denderleeuw

Huis van de Sociale Economie

Stationsplein 17-19, Denderleeuw

PWA - klusjes- en gezelschapsdienst

053 645 023

pwa@denderleeuw.be

Strijkstation

053 645 022

strijkstation@sporenaarwerk.be

Dienstencheques – poetsdienst

053 645 020

dienstencheques@sporenaarwerk.be

Mindermobielen centrale – boodschappendienst

053 645 021

mmc-bd@sporenaarwerk.be

Thuiszorgorganisaties

Persoonlijke verzorging (toilet, haarverzorging, nagelverzorging, hulp bij innemen medicatie, stappen, ...) en huishoudelijke taken (wassen, strijken, koken, boodschappen doen, poetsen, ...)

Solidariteit voor het Gezin vzw

053 73 86 86

www.solidariteit.be

Thuiszorgtelefoon: 070 22 23 16

Poetshulp volgens inkomen en via
dienstencheques

Leo De Bethunelaan 36, Aalst

Zorgtelefoon

078 152 152

gezamenlijk initiatief van de
Christelijke Mutualiteit, Familie-
hulp Oost-Vlaanderen, Familiezorg
Oost-Vlaanderen en het Wit-Gele
Kruis Oost-Vlaanderen

Bond Moyson

09 333 55 00 (kies optie 2)

www.bondmoyson.be

Poetshulp volgens inkomen en via
dienstencheques

Sportstraat 1, Denderleeuw

Familiehulp Zorgregio Aalst

053 60 55 60

www.familiehulp.be

aalst@familiehulp.be

Oude Gentbaan 14, Aalst

Poetshulp via dienstencheques PIT

078 15 00 45

info@pitfamiliehulp.be

Familiezorg

09 225 78 83

info@familiezorg.be

Zwartzusterstraat 18, Gent

Poetshulp via dienstencheques

Land van Aalst

053 80 01 88

www.familiezorg.be

Thuisverpleging

Verpleegkundige hulp in de thuisomgeving: persoonlijke verzorging, wondverzorging, insputingen, diabetici, ...

Solidariteit voor het Gezin vzw

053 73 86 86 / 070 23 30 28
www.solidariteit.be
Leo De Bethunelaan 36, Aalst

Bond Moyson

09 333 55 00 (kies optie 2)
vragen@bondmoyson.be
Sportstraat 1, Denderleeuw

Kring zelfstandig verpleegkundigen vzw Aalst-Ninove-Geraardsbergen

070 222 678
www.kringverpleging.be

Wit-Gele Kruis Oost-Vlaanderen - Team Denderleeuw-Okegem

09 265 69 82
denderleeuw.okegem@wgkavl.be
Kwalestraat 113A, Nieuwerkerken

Palliatieve Thuiszorg Aalst-Ninove vzw

053 21 40 94
ptzaalst@npzadn.be
palliafoon 0473 96 98 96
Gentsesteenweg 355, Aalst

Rusthuis en assistentiewoning

WZC Rodenbach/rusthuis

053 67 29 41
info@armonea.be
Rodenbachstraat 97, Denderleeuw

WZC Ter Bake/rusthuis/kortverblijf

053 64 59 60
info@armonea.be
Steenweg 732, Denderleeuw

WZC Sint-Rafaël

Zorg-saam /rusthuis/kortverblijf/dagopvang
053 66 65 79
langerockm@strafael.zkj.be
Kasteelstraat 14, Liedekerke

Residentie Tobias (assistentiewoningen)

053 66 65 79
www.wzcsint-rafael.be
Kasteelstraat 43, Denderleeuw

Thuiszorgwinkels

De verkoop en verhuur van hulpmiddelen voor jezelf (bv. rolstoel) en om je thuisomgeving aan te passen aan je noden en behoeften.

Thuiszorgwinkel Aalst (CM)

09 242 43 44
thuiszorgwinkels.mvl@cm.be
Sint-Jorisstraat 27, Aalst

Mobi-Shop (Bond Moyson)

053 60 67 18 of 09 333 55 00 (kies optie 2)
www.bondmoyson.be
Geraardsbergsestraat 69, Aalst

Centrum voor Thuiszorg (Vlaams Neutraal Ziekenfonds)

078 15 98 15
thuiszorg@vnz235.be

NMBS Kas der geneeskundige verzorging

050 30 24 54
ggcbrugge@B-Holding.be
Groennummer: 0800 954 83
Stationsplein 5, Brugge

Andere

Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening

053 21 26 91 – www.rva.be
Sint-Jobstraat 196, Aalst

Mobar vzw (Mobiliteitscentrale openbaar vervoer)

09 216 20 67
info@mobar.eu
0800 95 996
MAV Oost-Vlaanderen
www.mav.info

NMBS

Contact Center op 02 528 28 28
(assistentie)
Stationsplein, Denderleeuw

Praatcafé Dementie

053 64 59 21
www.praatcafedementie.be
www.dementie.be



In deze wegwijzer vind je als mantelzorg(er) een eerste antwoord op al je vragen. De brochure is een initiatief van het Netwerk Mantelzorg in Denderleeuw. Het netwerk is een verzameling van organisaties die mantelzorgers willen helpen over de grenzen van diensten en sectoren heen. Samen kijken ze wat de concrete behoeftes zijn van mantelzorgers, hoe ze beter ondersteund kunnen worden, welk aanbod er is en waar de mantelzorgers terecht kunnen met hun vragen.

